

KALİTE POLİTİKASI

Yeşilova Grubu olarak, birçok sektöre, farklı ürün gruplarıyla hizmet sunmaktayız. Stratejik alanlar için farklılaşan müşteri beklentilerini anlar ve güçlü yanlarımızı bu doğrultuda geliştirerek, uzmanlaşmayı ve rekabette öne çıkmayı amaçlarız.

Bu doğrultuda, taahhütlerimiz aşağıdaki şekildedir:

- Tüm faaliyet gösterdiğimiz sektör ve süreçlerde amaç ve bağlamımıza uygun, sürekli gelişme ve iyileşme sağlamaya yönelik, müşterilerimizin ve diğer ilgili paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan, üstün kalitede ürün ve hizmeti, zamanında ve güvenilir olarak sunuyoruz.
- Tüm şirket çalışanlarımıza Kalite konularında eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri düzenleyerek farkındalık seviyelerini artırıyoruz. Ayrıca çalışanlarımızın daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini

sürekli yükseltmeyi hedefliyoruz.

- Müşteri memnuniyeti önceliğiyle iletişimi önemseyerek, geri bildirimlerini gelişimimize yansıtıyoruz. Hedef pazarlarımız doğrultusunda potansiyel müşterilere yönelik uygun stratejiler geliştiriyoruz.
- Tedarikçilerimizi çözüm ortağı olarak görerek sürekli gelişmeleri için takip ediyor ve destek oluyoruz.
- Kurumsal Risk Yönetimi'ni benimseyerek kalite konularında riskleri ortadan kaldırmayı, azaltmayı ve fırsatları görmeyi önemsiyoruz.
- Başarıyı sürdürülebilir kılmak için gereken alanlarda iç kontrol ve denetim mekanizmalarını uyguluyoruz.
- Kalite performansımızı artırmak için sıfır hata prensibi ile öncelikle hata önleme sistemlerini yaygınlaştırarak sürekli iyileştirme hedeflerimize ulaşmak için gereken kaynak ve bilgiyi sağlamayı taahhüt ediyoruz.